

## **PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI**

### **Prikupljanje i korištenje Vaših osobnih podataka**

Posjetom stranici peleti.info u vlasništvu INTENSO obrta za usluge Vaši su podaci sigurni i povjerljivi, a otkriti ih možete isključivo svojom voljom.

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu osobu, odnosno osobu koja se može izravno ili neizravno identificirati (npr. ime i prezime, adresa, broj telefona, adresa elektroničke pošte i sl.). www.peleti.info ne prikuplja Vaše osobne podatke ukoliko Vi izričito ne podastrete iste (npr. prilikom narudžbe proizvoda, prijave na elektronički newsletter, te prilikom traženja informacija) i samim tim date svoju privolu i pristanete na njihovu uporabu. Pristup web stranici www.peleti.info je slobodan i ne traži se registracija. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, a za istinitost dostavljenih podataka odgovorna je osoba koja podatke dostavlja.

Od osobnih podataka koje obavezno obrađujemo prilikom registracije i onih koje dobrovoljno unesete, ostalima neće prilikom korištenja web stranice www.peleti.info biti vidljivi Vaši podaci kao ni ostali osobni podaci koje ste unijeli. Svojom registracijom na web stranicu www.peleti.info ili dobrovoljnim slanjem putem on line obrasca ili email poruke dajete izričitu privolu da se Vaši osobni podaci koje ste unijeli obrađuju u svrhu i na način predviđen našim Pravilima zaštite privatnosti na web stranici www.peleti.info

Imate se pravo usprotiviti primanju promotivnih e-poruka na način da na adresu prodaja@peleti.info dostavite obavijest s Vašim zahtjevom ili da sami isključite tu funkcionalnost ukoliko Vam je ponuđena u promotivnoj e-poruci.

INTENSO obrt za usluge poštuje Vašu privatnost te obrađuje Vaše osobne podatke pošteno i zakonito. Prikupljene osobne podatke spremamo u elektroničkom obliku te u svrhu zaštite primjenjujemo odgovarajuće tehničke mjere zaštite osobnih podataka i procedure kako bismo spriječili da se osobnim podacima koji nisu dostupni ostalim korisnicima portala ne bi neovlašteno pristupalo te da bi osigurali da se koriste u skladu sa svrhom obrade.

Osobne podatke prikupljamo sukladno važećim pozitivnim propisima isključivo za potrebe posla i zadovoljavanje Vaših zahtjeva kao npr. slanje naručenih proizvoda, slanje elektronske pošte sa novostima ili odgovorima na Vaše upite, slanje promidžbenih materijala.

Vrsta podataka koje obrađujemo:

1. Ime i prezime ili naziv tvrtke, adresa, oib ili oib tvrtke, broj telefona/mobitela, email - za sklapanje ugovora i dostavu naručenih proizvoda,
2. Podaci koji se prikupljaju korištenjem kolačića.

**Pravila zaštite osobnih podataka drugih web stranica/trećih osoba trećih strana**

Na web stranicama [www.peleti.info](http://www.peleti.info) pronaći ćete linkove na druge web stranice ili portale. Pravila o zaštiti osobnih podataka na tim portalima mogu biti drugačija od pravila web stranice [www.peleti.info](http://www.peleti.info)

Na našoj stranici možemo vam ponuditi i značajke društvenih mreža koje omogućavaju dijeljenje osobnih podataka na društvenim mrežama. Stoga vas molimo da se upoznate s pravilima o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuju na stranicama drugog portala ili društvenoj mreži odnosno od strane trećih osoba.

### **Prikupljanje i obrada podataka za maloljetnike**

Eventualno prikupljanje i obrađivanje podataka maloljetnika radimo isključivo uz privolu roditelja (zakonskog zastupnika). Maloljetne osobe molimo da nam ne šalju svoje osobne podatke bez privole roditelja (zakonskog zastupnika).

### **Svrha obrade osobnih podataka**

Svrha obrade osobnih podataka:

1. Obrada narudžbi i dostava naručenih proizvoda,
2. Odgovaranje na Vaše upite i zahtjeve,
3. Izrada raznih analiza za poboljšanje korištenja web stranice i usluga u ponudi,
4. Rješavanje sporova i odgovaranje na pritužbe korisnika

### **Dijeljenje podataka prema trećima**

Vaše podatke ne dijelimo s trećim stranama bez Vaše privole, iznimno u slučaju kada dijelimo najosnovnije potrebne podatke s ciljem ispunjenja naših obveza prema Vama.

INTENSO obrt za usluge može neke ili sve Vaše osobne podatke otkriti sljedećim primateljima: dobavljačima neophodnim za pružanje traženih usluga od strane korisnika ovih web stranica (npr. pružatelji usluga izrade i održavanja web stranica, pružatelji usluge dostave naručenih proizvoda ili promotivnih materijala – kurirska služba, pružatelj usluga računovodstvenih usluga, suradnici ili pružatelji usluga koji najbolje odgovaraju na Vaš upit, dobavljači analitičkih alata - Google i sl.), te drugim primateljima prema Zakonu i pozitivnim propisima.

### **Sigurnost plaćanja**

Plaćanje je definirano Uvjetima poslovanja i korištenja na ovoj web stranici, te se obvezujemo primijeniti maksimalne sigurnosne standarde u svrhu zaštite interesa kupca i sprečavanja eventualnih zlouporaba informacija.

### **Poruke u elektroničkom obliku**

Kada nam pošaljete elektronsku poštu (email ili on line obrazac) s osobnim podacima po kojima Vas je moguće identificirati, upotrijebit ćemo te podatke u svrhu ispunjenja Vašeg zahtjeva. Možda ćemo Vašu e-mail poruku koju ste nam uputili poslati drugim suradnicima ili dobavljačima odnosno trećoj strani koja će najbolje odgovoriti Vašem zahtjevu.

### **Brisanje i Vaš pristup osobnim podacima**

Vaše osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima uz Vašu privolu prilikom registracije i Vašim slanjem u elektronskom obliku spremat ćemo za vrijeme postojanja web stranice peleti.info. Nakon toga vaše osobne podatke ćemo brisati. Možete u svako doba zatražiti pregled svih osobnih podataka koje smo od vas dobili kao i zatražiti da sve ili neke osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo (ako se dotični podaci još uvijek nalaze u našim zbirkama osobnih podataka). To ćete učiniti tako da dostavite obavijest s Vašim zahtjevom na adresu [prodaja@peleti.info](mailto:prodaja@peleti.info) ili redovnom poštom na adresu INTENSO obrt za usluge, Korensko 25b, 51213 Jurdani. Ukoliko postavite jedan od takvih zahtjeva, uložiti ćemo razumne napore da potvrdimo Vaš identitet i spriječimo neautoriziranu obradu osobnih podataka.

### **Ograničenje odgovornosti**

Iako poduzimamo dostupne tehničke mjere zaštite osobnih podataka od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštene promjene ili dostupa ne možemo jamčiti da neki od osobnih podataka koje prikupljamo neće nikada biti slučajno otkriveni, suprotno odredbama ovih Pravila zaštite privatnosti.

Do najveće mjere dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu nanесenu korisnicima ili trećim osobama slučajnim otkrivanjem osobnih podataka.

Budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje dostavljate prilikom pristupa ili korištenja drugih portala, odnosno izravno trećim osobama (npr. kod sudjelovanja u sponzoriranim aktivnostima), do najveće mjere dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu koja može nastati Vama ili trećim osobama zbog dostavljanja osobnih podataka na taj način.

### **Statistika poslužitelja**

Naš poslužitelj globalne mreže koristi statistički program. Ti su programi standardno obilježje svih web poslužitelja i nisu karakteristični samo za web stranicu [www.peleti.info](http://www.peleti.info). Takvi statistički programi omogućuju nam utvrđivanje onih podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike. Takav program je potrebno uvesti radi učinkovitosti strukture naše web stranice te mjerenja posjećenosti web stranice [www.peleti.info](http://www.peleti.info)

## Sigurnost podataka

Radi sigurnosti podataka na web stranici [www.peleti.info](http://www.peleti.info) te kako bismo osigurali da sadržaji, funkcionalnosti i usluge web stranice [www.peleti.info](http://www.peleti.info) budu pristupačni svim korisnicima, ovaj računalni sustav koristi programe koji prate posjete na mreži te prepoznaje neovlaštene pokušaje otpreme ili izmjene podataka, kao i one koji bi mogli prouzročiti štetu na neki drugi način. Neovlašteni pokušaji otpreme ili izmjene podataka na web stranici [www.peleti.info](http://www.peleti.info) strogo su zabranjeni. Prilikom davanja Vaših osobnih podataka putem naše web stranice, ove se informacije šalju putem interneta sigurno pomoću visokokvalitetnih šifriranja i sigurnih servera.

## Kolačići – Cookies

Što su kolačići? Kolačići predstavljaju skup podataka koji služe kao vaš anonimni individualni identifikator, na način da ga pojedina stranica web stranice [peleti.info](http://peleti.info) koju posjećujete šalje Vašem pregledniku.

Kada pristupite pojedinoj stranici [www.peleti.info](http://www.peleti.info), šaljemo Vam kolačiće koji se pohranjuju na Vašem računalu i služe za bilježenje informacija o Vašim prethodnim posjetama (npr. koliko puta ste pristupili stranicama [www.peleti.info](http://www.peleti.info)). To znači da ćemo prilikom svakog sljedećeg pristupa na [www.peleti.info](http://www.peleti.info) potražiti Vaš kolačić kako bismo pročitali u njemu zapisane podatke. Kolačić ne sadrži Vaše osobne podatke, nego omogućuje brže i učinkovitije aktiviranje informacija, podataka i postavki koje ste već prethodno priopćili prilikom pristupa i korištenja [www.peleti.info](http://www.peleti.info). Našim kolačićima na Vašem računalu ne može pristupiti neka web stranica koja nije dio web stranice [www.peleti.info](http://www.peleti.info)

Web stranica [peleti.info](http://peleti.info) prati statističku posjećenost svojih stranica isključivo radi dobivanja nužnih informacija o privlačnosti i uspješnosti svojih stranica i pritom koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics. Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> Web stranica koristi Google Analytics za potrebe remarketinga.

Ovlašteni ste zabraniti primanje cookija s web stranice [peleti.info](http://peleti.info) tako da u izborniku Alati/Opcije (Tools/Options) u svom pregledniku izaberete tu mogućnost.

Ako onemogućite sve kolačiće, ne garantiramo kako će naša domena raditi onako kako smo mi to zamislili.

Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u postavkama vašeg web preglednika. Evo pregleda [kako onemogućiti kolačiće](#) u sklopu pojedinog *browsera*.

## Vaša prava

Pozitivnim propisima Europske unije omogućena su Vam sljedeća prava:

- pravo na pristup podacima,
- pravo na brisanje Vaših osobnih podataka iz našeg sustava,
- pravo na izmjene Vaših osobnih podataka,
- pravo na ograničavanje obrade Vaših podataka,
- pravo na prijenos Vaših podataka trećoj strani,
- pravo na žalbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Navedena prava možete ostvariti na navedeni kontakt u sklopu ovih Pravila.

### **Ažuriranje i izmjene**

INTENSO obrt za usluge pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove web stranice te Pravila zaštite privatnosti na web stranici [peleti.info](http://peleti.info) u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni. Pravila zaštite privatnosti primjenjuju se do raskida istih sa Vaše strane ili od strane INTENSO obrt za usluge. Vaš raskid, moguć u bilo kojem trenutku, znači prestanak korištenja ovih stranica i poništenje svih materijala i sadržaja preuzetih i korištenih s iste web stranice.

### **Kontakt**

Za sve informacije i pitanja vezana uz Pravila zaštite privatnosti na web stranici [peleti.info](http://peleti.info) ili u vezi s Vašim iskustvima s ovom web adresom, molimo Vas da nam se javite na: [prodaja@peleti.info](mailto:prodaja@peleti.info) ili poštom na adresu INTENSO obrt za usluge, Korensko 25b, 51213 Jurdani.