

UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA

Korištenjem ovih web stranica, odnosno bilo koje usluge INTENSO obrt za usluge, prihvaćate u potpunosti ovdje navedena pravila i uvjete korištenja i poslovanja. Molimo Vas da uvjete korištenja i poslovanja svakako pročitate i poštujuete, jer ćete u protivnom, zbog nepoštivanja istih, snositi posljedice propisane zakonom, odnosno ovim ugovorom. Ukoliko se ne slažete s pravilima i uvjetima korištenja ovih stranica, nemojte ih koristiti. Ovaj ugovor se primjenjuje dok ga jedna od stranaka ugovora ne raskine. Vi možete raskinuti ovaj ugovor u bilo kojem trenutku na način da prestanete koristiti ovu Internet stranicu i da uništite sve materijale koje ste sa nje "downloadirali", tiskali ili na bilo koji drugi način sačuvali.

Prodavatelj proizvoda ponuđenih na internet stranici peleti.info je

INTENSO obrt za usluge

Korensko 25b, 51213 Jurdani

Tel: 091.211.8117

Mail: prodaja@peleti.info

Kupac je posjetitelj internet stranice i kataloga, koji naruči i plati barem jedan proizvod. Osim elektronskim putem, prodaja proizvoda s peleti.info može se obaviti i telefonskim putem, pozivom na kontakt telefon naveden na ovoj internet stranici.

CIJENE

Svi proizvodi ponuđeni na **peleti.info** izraženi su cijenom u Hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), a INTENSO obrt za usluge nije u sustavu PDV-a. U cijenu nisu uključeni troškovi dostave koji se naplaćuju na način koji je naveden na stranici peleti.info. Ukoliko se plaćanje vrši virmanskom uplatom prema ponudi koju administrator šalje kupcu, važeća cijena robe za kupca je ona istaknuta na ponudi. Opcija ponude vrijedi onoliko dana koliko je naznačeno na ponudi. Zadržavamo pravo promijene cijena proizvoda i dostave.

RASKID UGOVORA

Kupac može otkazati narudžbu u roku od sedam (7) radnih dana. Rok otkazivanja narudžbe počinje teći od dana kada je kupac primio proizvod. Kupac mora obavijestiti prodavatelja o otkazivanju narudžbe pismenim putem. Narudžba se smatra

otkazanom kada prodavatelj primi pismenu obavijest. U slučaju otkazivanja narudžbe kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod prodavatelju. Proizvod koji se vraća prodavatelju mora biti u originalnoj ambalaži, sa svim pripadajućim dijelovima, neoštećen i potpuno ispravan. Proizvod nije moguće vratiti ukoliko je na proizvodu vršena bilo kakva intervencija u cilju popravka ili prepravka, te ukoliko je do greške došlo nestručnim ili nepažljivim rukovanjem.

ISKLUČENJE PRAVA NA RASKID UGOVORA

Kupac nema pravo na raskid Ugovora u slučajevima propisanim člankom 49. Zakona o zaštiti potrošača.

PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, članak 8, kupac može svoje pisane prigovore poslati na adresu sjedišta obrta, e-mail: prodaja@peleti.info. Na sve primjedbe i prigovore Prodavatelj će odgovoriti u roku od maksimalno 15 dana.

UVJETI KORIŠTENJA

Uvjeti korištenja definiraju postupak naručivanja i plaćanja robe. Kupac je odgovoran za istinitost podataka koje navodi prilikom narudžbe proizvoda. U slučaju netočnosti ili nepotpunosti podataka Prodavatelj nije dužan naručenu robu isporučiti kupcu.

NARUČIVANJE

Sve proizvode možete naručiti putem e-maila: prodaja@peleti.info, on line obrascem na našoj web stranici peleti.info ili telefonom pozivom na broj: 00385/91/211-8117

PLAĆANJE

Plaćanje robe za kupce iz Republike Hrvatske vrši se:

- internet bankarstvom
- uplatom u banci ili pošti, putem opće uplatnice – virmanski

Podaci za izvršenje plaćanja bit će navedeni na PONUDI.

DOSTAVE

Proizvode koji su plaćeni sukladno dostavljenoj ponudi biti će isporučeni Kupcu u terminu koji je s kupcem dogovoren. U radne dane ne ubraja se: praznik, subota i nedjelja. Isporuka robe Kupcu obavlja se isključivo radnim danom od ponedjeljka do

petka. U slučaju da kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u dogovorenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke.

ZAŠTITA AUTORSKIH PRAVA

INTENSO obrt za usluge je vlasnik autorskih prava, idejnog i izvedbenog projekta kao i svih softverskih aplikacija na ovim stranicama. Sve fotografije, kao i svi tekstualni materijali vlasništvo su INTENSO obrt za usluge, te bez znanja i pismenog pristanka nije dozvoljeno kopiranje i/ili korištenje informacija istaknutih na ovim stranicama u ine komercijalne svrhe. Sva prava su pridržana. Korištenjem ove web stranice izričito se obvezujete da podatke i informacije, a posebice fotografije i tekstove, kao i bilo koje druge materijale u vlasništvu INTENSO obrt za usluge nećete koristiti u zakonom zabranjene ili ovim uvjetima nedopuštene radnje ili svrhe.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove Prodavatelj i Kupac nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u mjestu sjedišta Prodavatelja.

KUPNJOM PROIZVODA KUPAC PRIHVAĆA UVJETE POSLOVANJA

Prodavatelj zadržava pravo na izmjenu ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave.

Promjene stupaju na snagu trenutkom objave.